

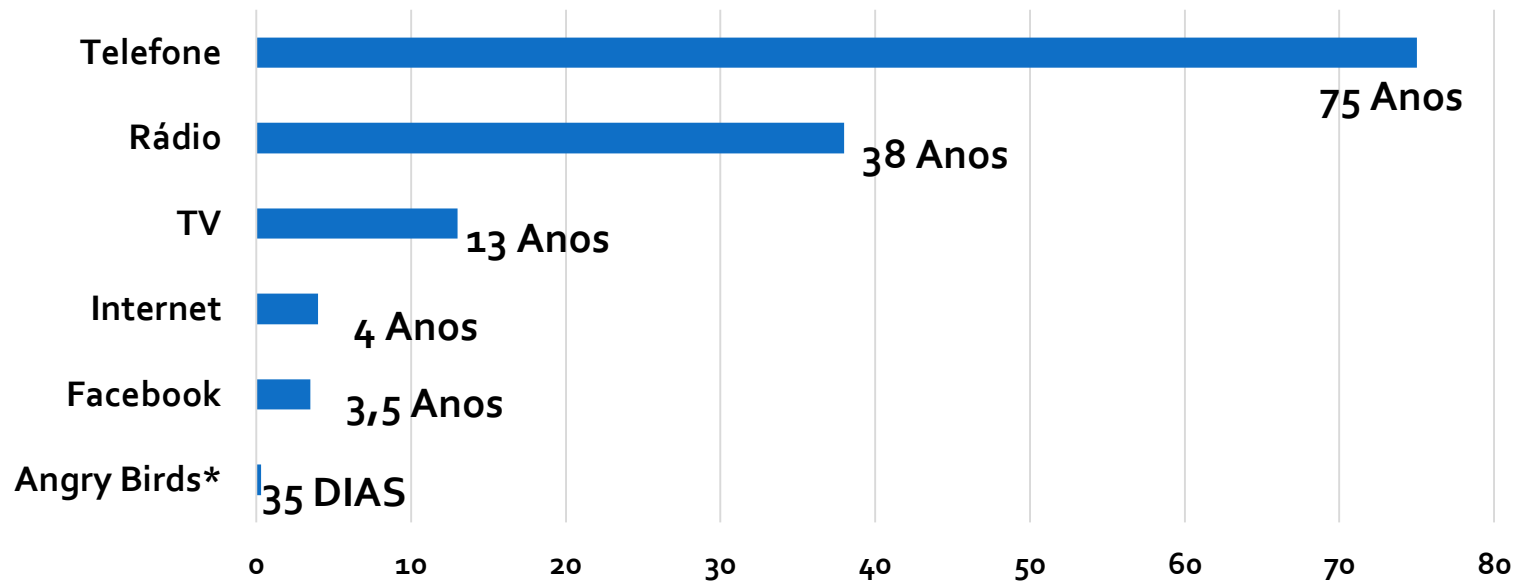
INOVAÇÃO TECNOLÓGICA NO SETOR FINANCEIRO E IMPACTO PARA OS TRABALHADORES



Inovações Tecnológicas: Contexto Geral

- 4ª Revolução industrial → Sistemas Ciberfísicos

Tempo para atingir 50 milhões de usuários

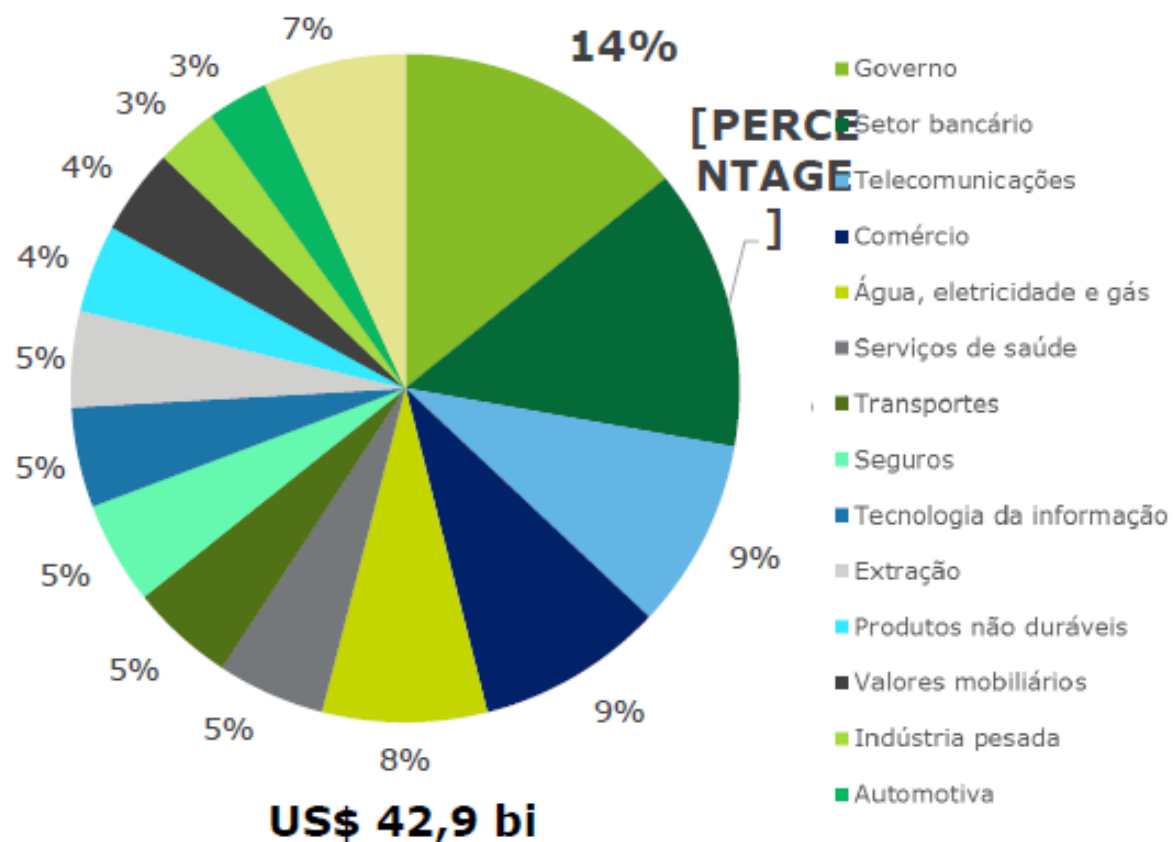


Inovações Tecnológicas no Setor Bancário

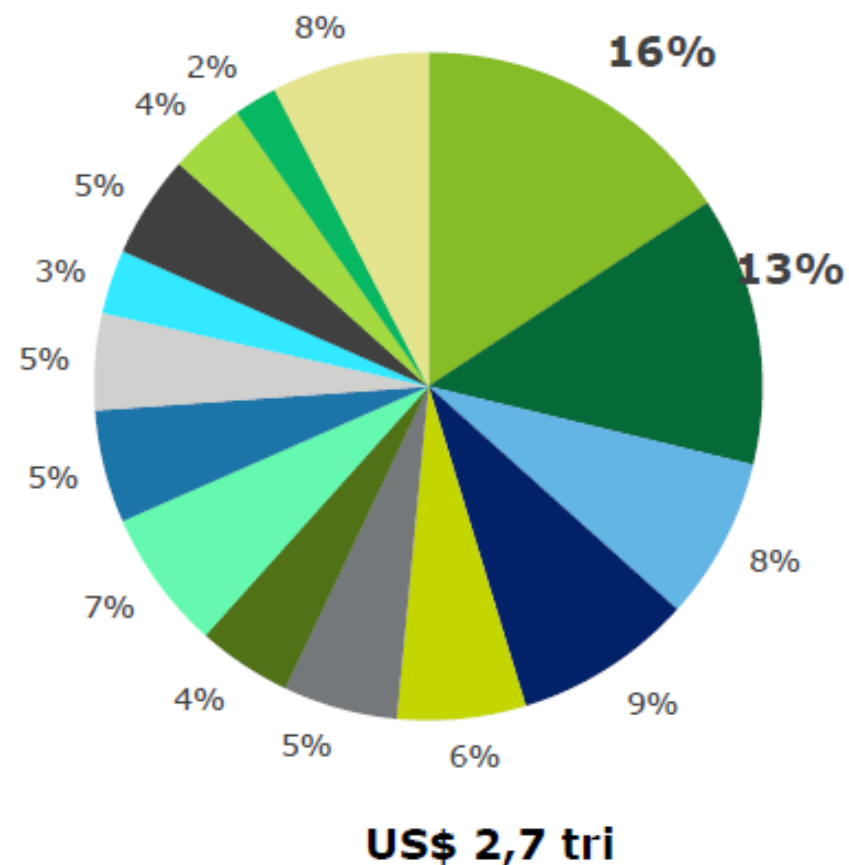
- 1ª onda: criação dos grandes Centros de Processamento de Dados (CPDs)
- 2ª onda – 2ª metade dos anos 70: automação dos caixas das agências e do modelo de processamento de dados
- 3ª onda: generalização dos terminais de auto-atendimento em locais públicos
- 4ª onda: permitiu aos clientes interações com o banco sem sair de casa ou do escritório
- 5ª onda: *Mobile Banking*

Composição dos dispêndios com tecnologia por setores em 2016 (em % do total)

Brasil



Mundo

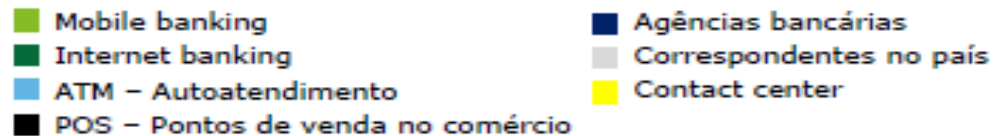
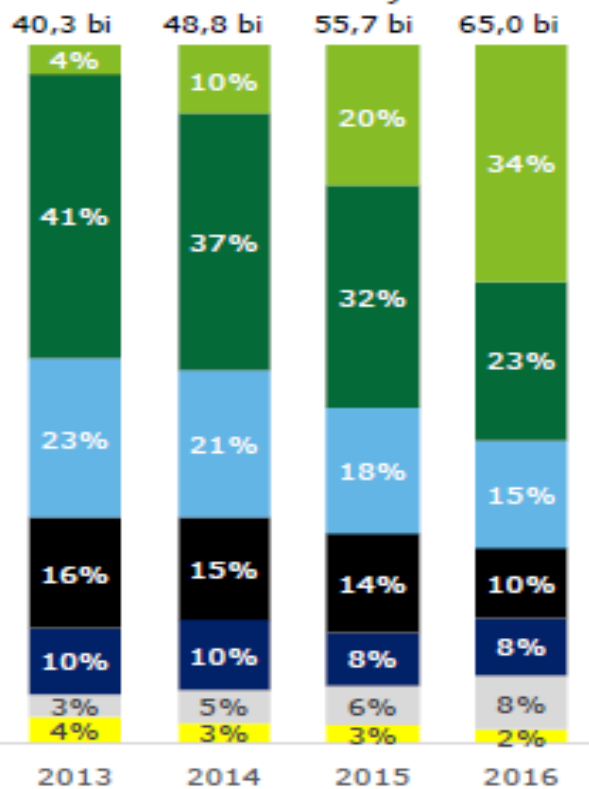


Fonte: Gartner

Nota (*): Demais segmentos – Educação; Turismo, hotelaria e lazer; Publicidade e propaganda e outros serviços

© 2017 Deloitte Touche Tohmatsu. Todos os direitos reservados.

Em bilhões de transações



Fonte: Pesquisa FEBRABAN de Tecnologia Bancária 2017
 © 2017 Deloitte Touche Tohmatsu. Todos os direitos reservados.



Mobile banking
 2016: 21,9 bi
 2015: 11,2 bi



Internet banking
 2016: 14,8 bi
 2015: 17,7 bi



ATM
 2016: 10 bi
 2015: 10 bi



POS
 2016: 6,6 bi
 2015: 7,8 bi



Agências
 2016: 5,3 bi
 2015: 4,4 bi



Correspondentes
 2016: 5,1 bi
 2015: 3,2 bi



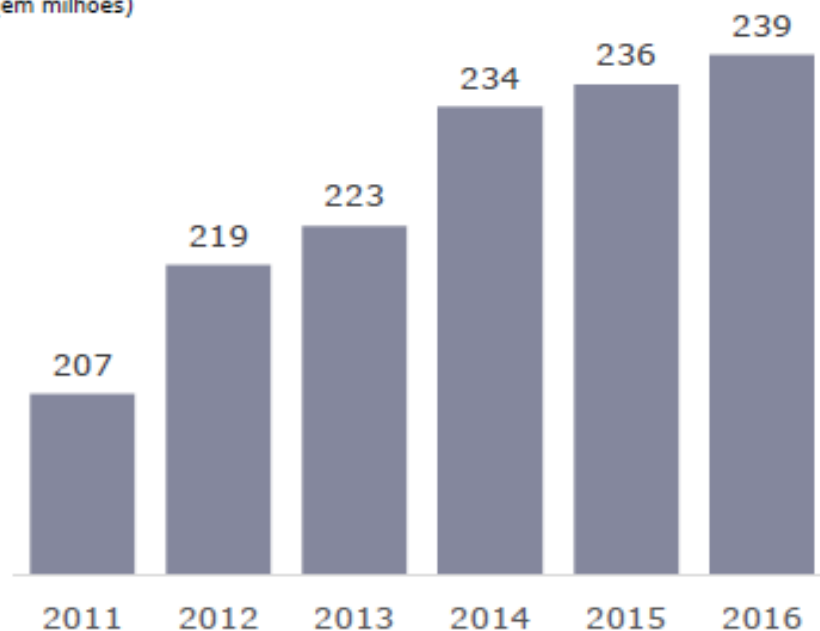
Contact centers
 2016: 1,3 bi
 2015: 1,4 bi

Mobile banking já representa 1/3 das transações bancárias

5,1 milhões

de clientes *heavy users** no internet banking#
(Amostra de 17 bancos)

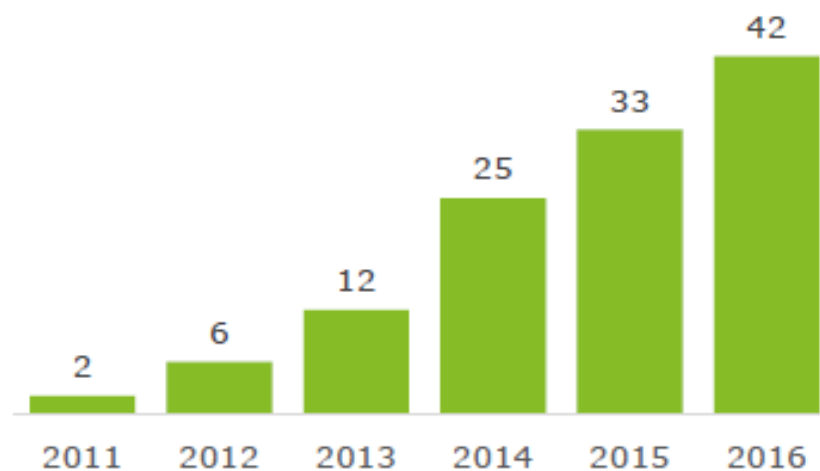
Número de clientes
(em milhões)



9,5 milhões

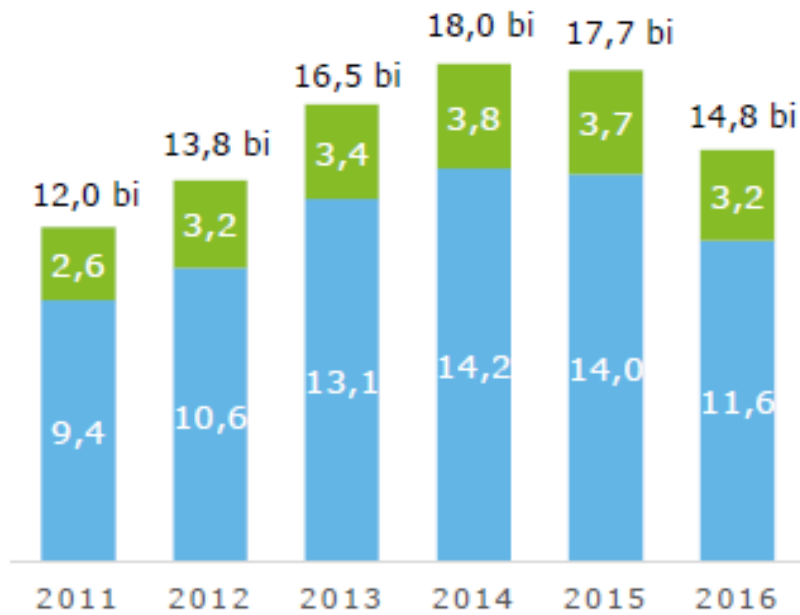
de clientes *heavy users** no mobile banking#
(Amostra de 17 bancos)

Contas com mobile banking
(em milhões)



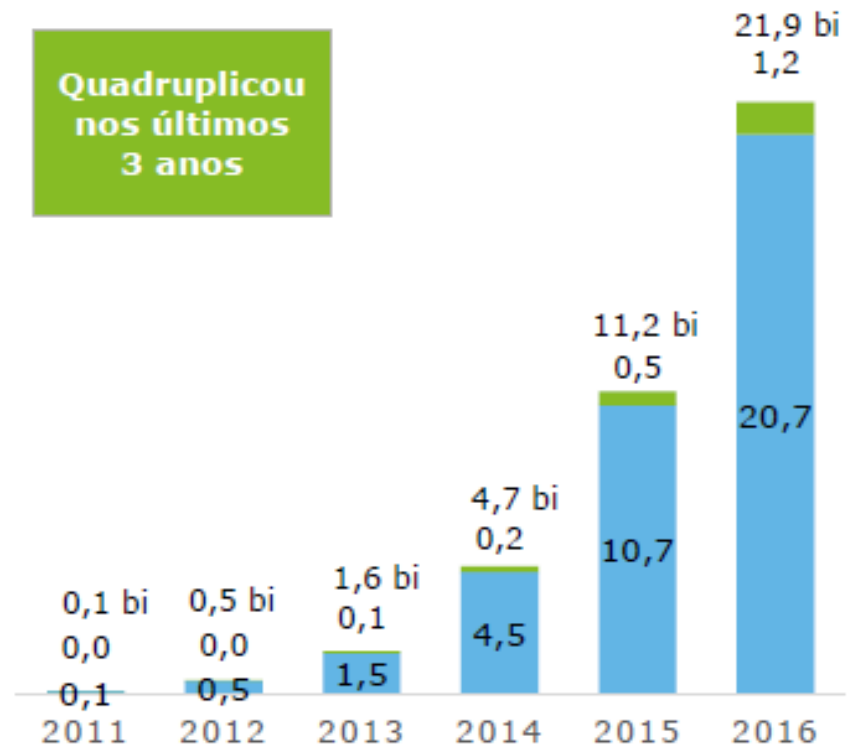
Transações por canais: as transações com movimentação financeira é pequena mas com tendência de crescimento...

Internet banking



■ Sem movimentação financeira

Mobile banking



BANCO DIGITAL

A - Consolidação de internet e *mobile banking* como principais canais bancários e alavanca de experiência do consumidor;

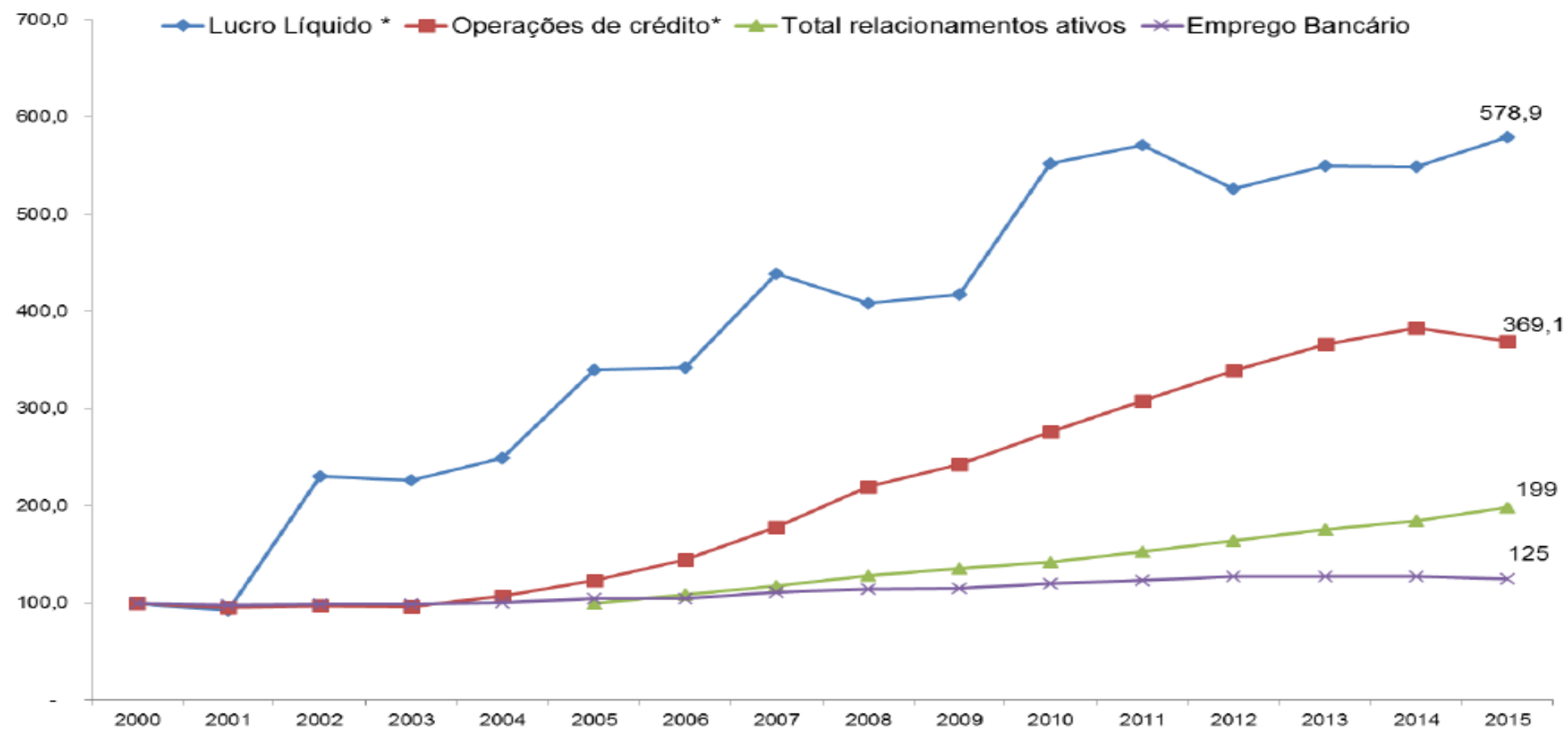
B - Evolução dos papéis das agências como canal de serviços e relacionamento com os clientes;

C - Busca da automação e digitalização de processos com alavanca de eficiência operacional;

D - Investimentos e busca constante por segurança das transações;

E - Tendência de diversificação dos meios de pagamento para novas plataformas eletrônicas.

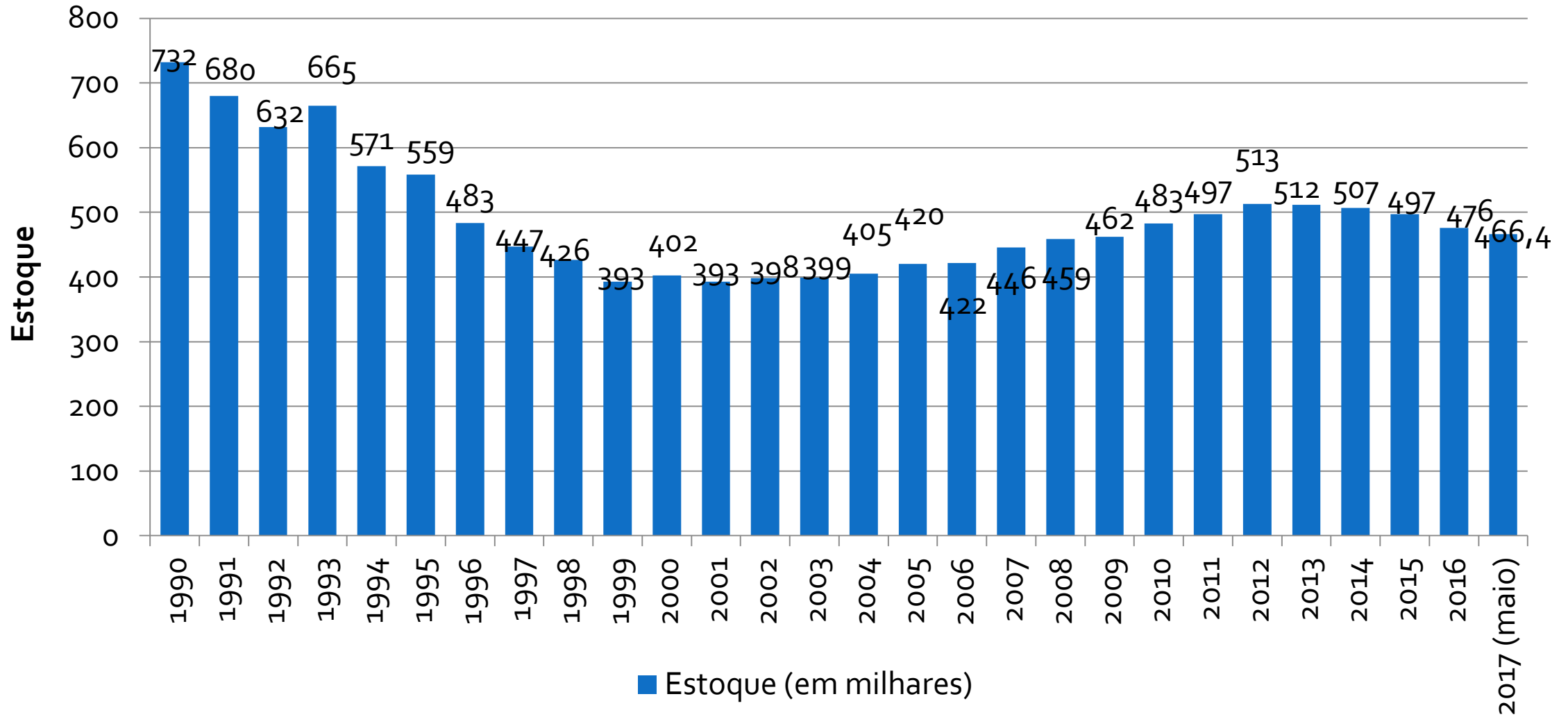
Evolução do lucro líquido, operações de crédito, relacionamentos e emprego bancário - Brasil – 2000 a 2015



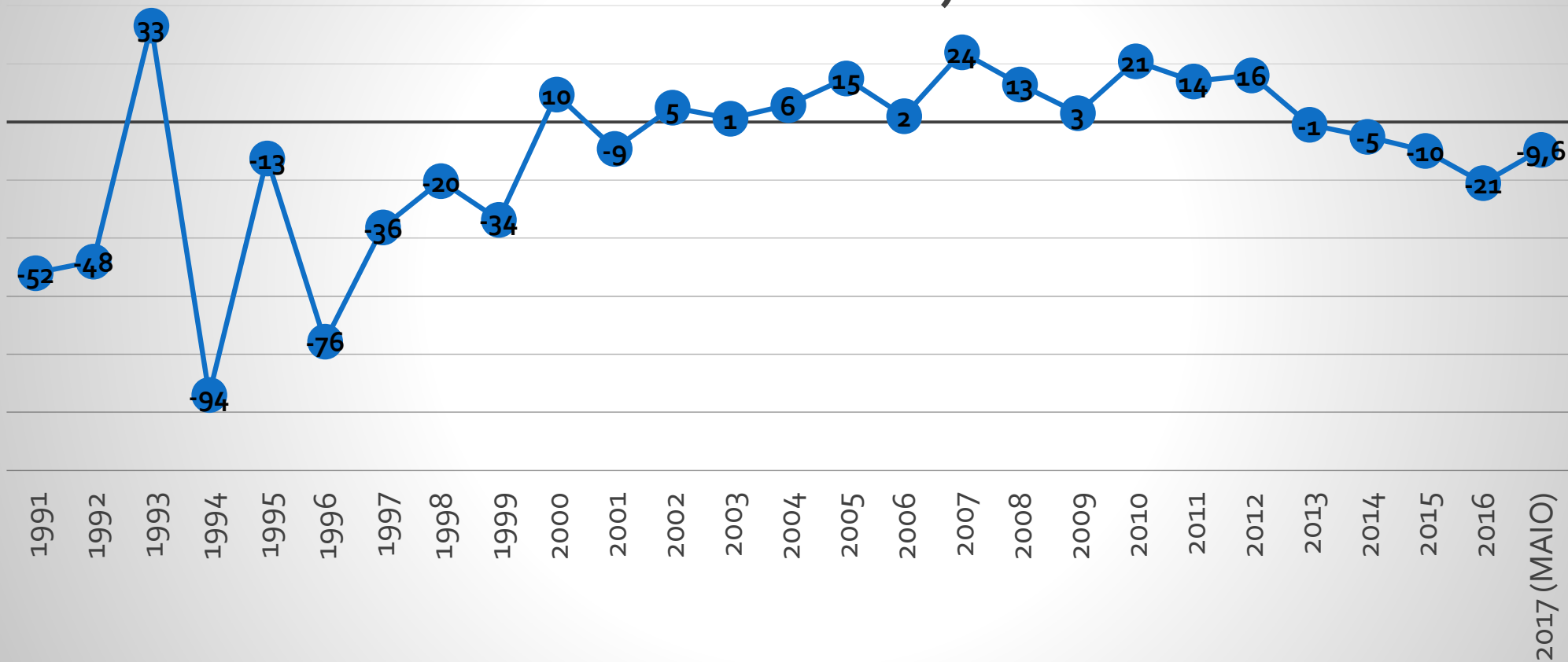
Fonte: BCB; MTb. Rais; IBGE

Nota: (1) Valores de 2015. Deflator IPCA-IBGE

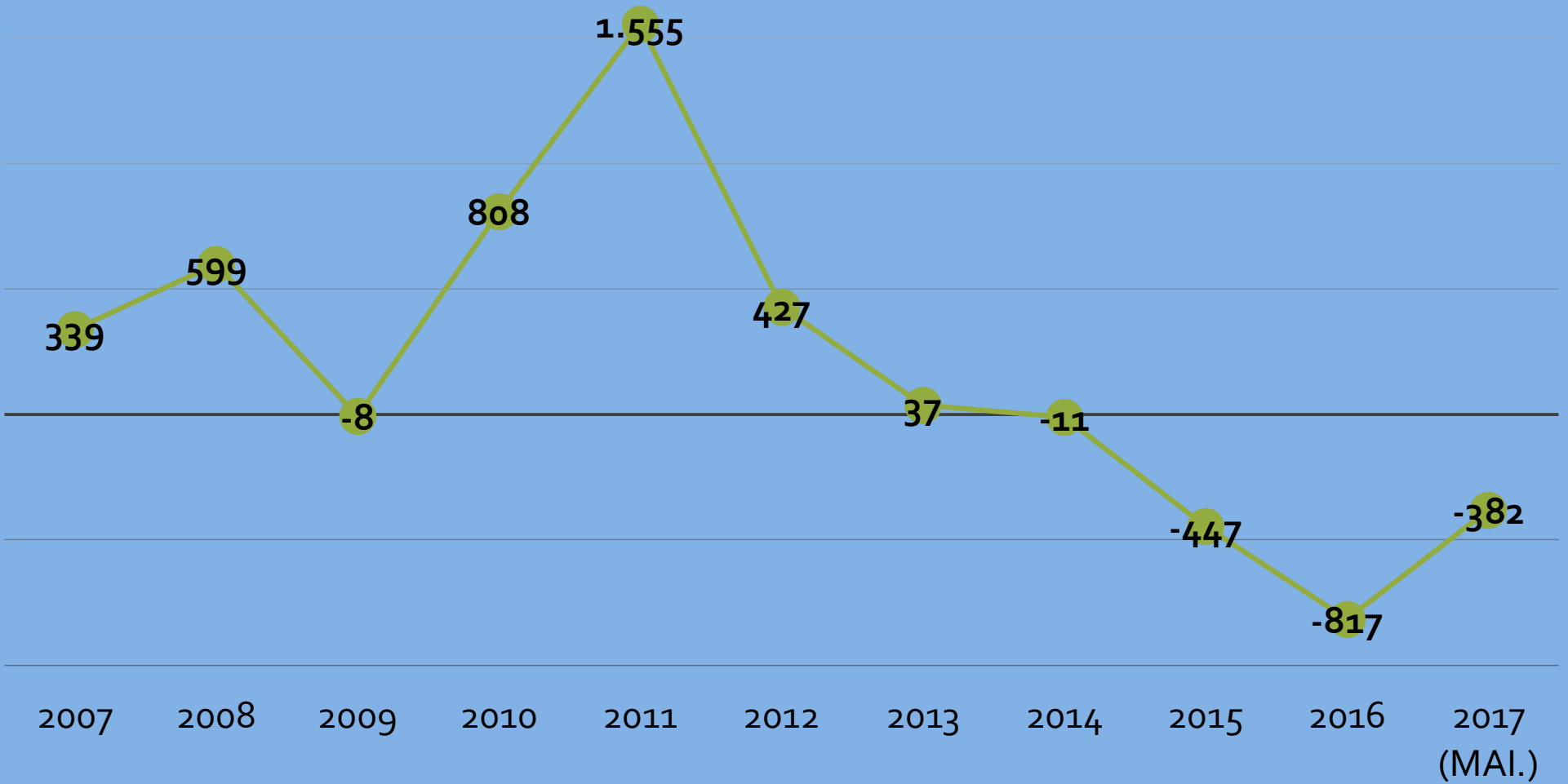
Emprego Bancário (em milhares) - Brasil



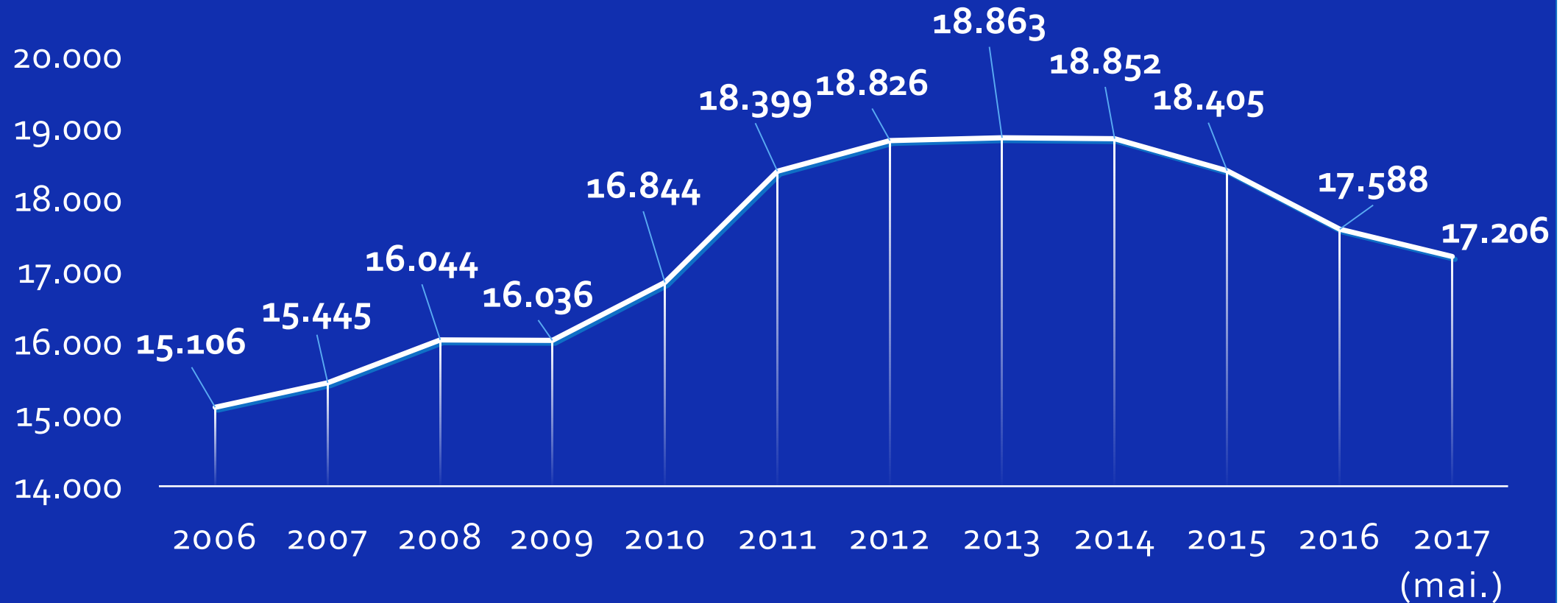
Série do saldo do emprego bancário no Brasil (em milhares)



Série do Saldo do Emprego Bancário na Bahia



ESTOQUE DO EMPREGO BANCÁRIO NA BAHIA



Fonte: RAIS/CAGED - M.T.E - Elaboração: SBBA

Agências	2015	2016	2017 (Jun)	ΔQ 17/16	Δ % 17/16
Bahia	1.098	1.093	1.037	-56	-5,1%
Nordeste	3.619	3.611	3.464	-147	-4,1%
Brasil	22.826	22.547	21.560	-987	-4,4%

Agências	2015	2016	2017 (Jun)	ΔQ 17/16	Δ % 17/16
Bradesco	4.502	5.309	5.064	-245	-4,6%
BB	5.429	5.440	4.888	-552	-10,1%
Caixa	3.404	3.412	3.414	2	0,1%
Itaú	3.735	3.464	3.343	-121	-3,5%
Santander	2.650	2.653	2.655	2	0,1%
BNB	303	320	318	-2	-0,6%
Total (5+)	19.720	20.278	19.364	-914	-4,5%

**Principais ocupações que tiveram redução na participação em relação ao total
Bancos privados - 2003 e 2015**

Ocupações	2003	Part.	2015	Part.	Variação absoluta	Variação relativa
Caixa de banco	46.668	20,4%	41.520	15,8%	-5.148	-11%
Escriturário de banco	20.362	8,9%	4.708	1,8%	-15.654	-77%
Gerente de agência	14.987	6,6%	13.300	5,1%	-1.687	-11%
Assistente administrativo	15.586	6,8%	10.011	3,8%	-5.575	-36%
Chefe de serviços bancários	16.213	7,1%	7.547	2,9%	-8.666	-53%
Analista de desenvolvimento de sistemas	6.313	2,8%	5.509	2,1%	-804	-13%
Total bancos privados	228.515	100%	263.114	100%	34.599	15%

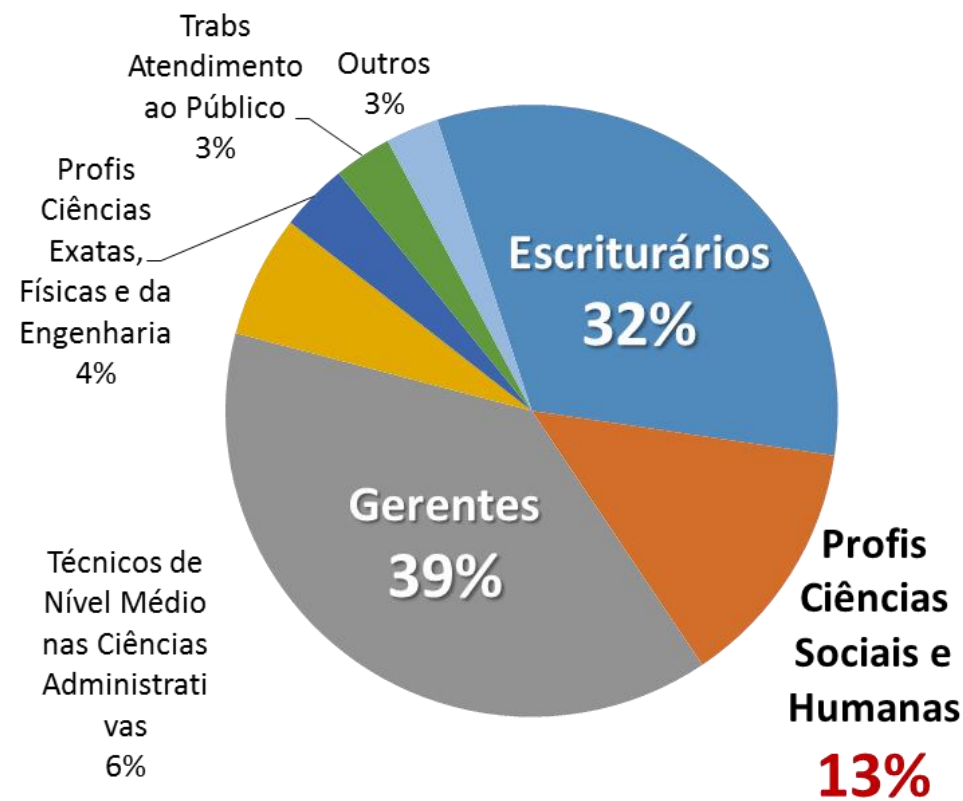
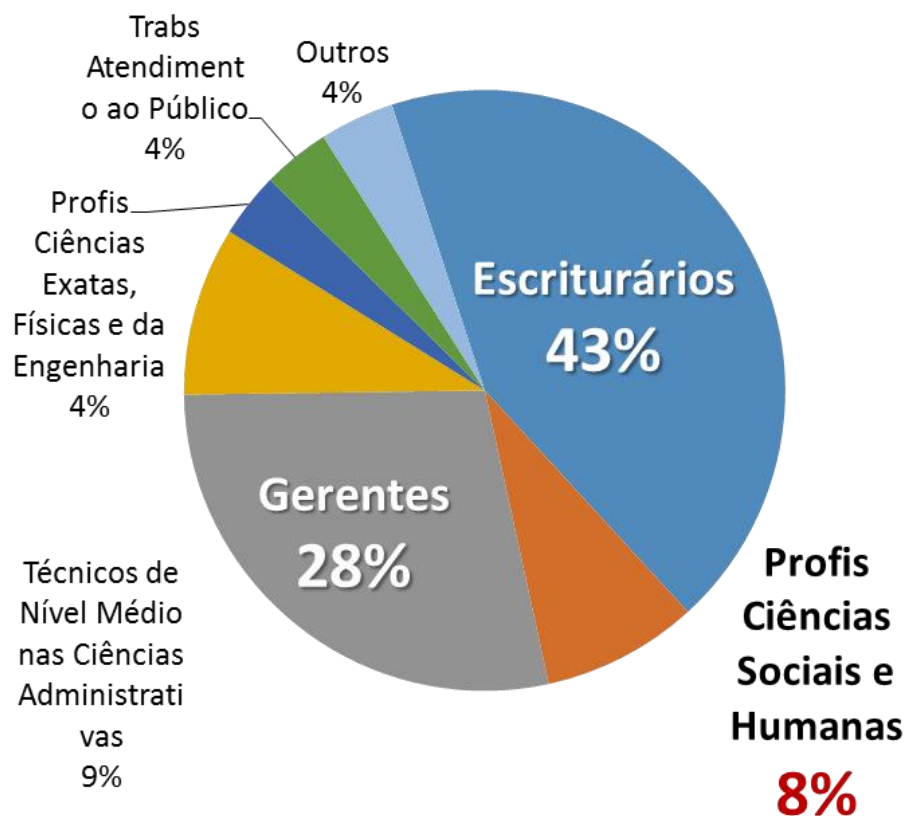
Fonte: MTb. Rais

**Ocupações que tiveram ampliação de participação
Bancos privados - 2003 e 2015**

Ocupações	2003	Part.	2015	Part.	Variação absoluta	Variação relativa
Gerente de contas – Pessoa Física e Jurídica	16.213	8,3%	41.520	16%	25.307	156%
Gerente administrativo	11.307	4,9%	23.852	9,1%	12.545	111%
Atendente de agência	449	0,3%	10.350	3,9%	9.901	2205%
Supervisor administrativo	7.052	3,1%	14.343	5,5%	7.291	103%
Analista financeiro	1.808	0,8%	5.900	2,2%	4.092	226%
Administrador	6.326	2,8%	9.251	3,5%	2.889	45%
Total bancos privados	228.515	100%	263.114	100%	34.599	15%

Fonte: MTb. Rais

Classificação por Subgrupo Ocupacional(*) nos Bancos Privados – Brasil: 2003 e 2015



Perfil das cinco principais ocupações Bancos privados – 2003, 2009 e 2014

	2003	2009	2014	Variação 2014/2003
Idade média (anos)	32	33	34	6,0%
Jornada de trabalho média (horas semanais)	34,7	35,8	37,0	6,7%
Tempo de emprego médio (meses)	108	79	90	-16,4%
Remuneração média (em R\$ de 2014)	3.348,01	4.386,07	5.279,08	57,7%

Fonte: MTb. Rais

Tendência de impacto no trabalho dos bancos

- ❖ Redução do número de bancários cujas funções estão vinculadas às transações;
- ❖ Redução do número de bancários nas funções de *back office* ou apoio devido a aplicação de tecnologias em processos internos dos bancos;
- ❖ O conteúdo do trabalho bancário se altera;
- ❖ Impactos e novos desafios para a organização da categoria e para o sindicalismo bancário.

Futuro

O CEO do Banco BBVA, Francisco González, fez uma afirmação categórica: “O banco do futuro será uma empresa de software”. (...). Avaliação semelhante tem o Banco do Brasil, cujos especialistas preveem que as instituições financeiras vão criar braços digitais e começar uma nova história: em determinado momento, esse aparato digital será tão grande que terá se tornado o próprio banco. (Revista Ciab FEBRABAN – Março 2016 – p.50)